

PRÁVA UŽIVATELŮ

Platnost od 01. 10. 2025

Uživatel sociální služby Domov pro seniory Efata (dále jen DS) má tyto základní práva:

1. Právo na soukromí

- Uživatel má právo na ochranu svého soukromí. Pracovníci DS toto jeho právo plně respektují.
- Uživatel má právo na zapůjčení jednoho klíče od svého bytu v DS a jednoho klíče od šatní skříně, která je mu v DS přidělena a to po celou dobu pobytu uživatele v DS. Byt si smí uživatel nechat zamčený/odemčený podle vlastního rozhodnutí.
- Nikdo bez vědomí uživatele nesmí do bytu uživatele vstupovat.
- Před vstupem do bytu uživatele musí pracovník nejdříve zvučně zaklepat a postupovat takovým způsobem, jakým si uživatel přeje.
- Uživatel má právo si vybavit svůj byt v DS vlastními kusy nábytku, nesmí však omezovat případného spolubydlícího nebo bránit ve vykonávání kvalitní zdravotní a ošetrovateľské péče.

2. Právo na nedotknutelnost osoby

- Personál respektuje uživatelské právo na přirozený stud. Zaměstnanci citlivě přistupují k situacím, v nichž by mohl uživatel pociťovat stud či jiné zábrany a řeší tyto situace ohleduplně.
- Uživatel má právo oblékat se do oblečení dle vlastního výběru.
- Uživatel má právo určovat si svůj vzhled – např. holení, účes, vousy, apod.

3. Právo na svobodu pohybu

- Uživatel má zaručenou svobodu pohybu.
- Uživatel může využívat svobodně prostory, v nichž je ubytován a všechny společné prostory DS.
- Uživatel má právo na zapůjčení jednoho klíče od hlavního vchodu do DS a to po celou dobu pobytu v DS.
- Uživatel smí do domova vcházet a z domova odcházet v kteroukoliv dobu dle své potřeby.
- Uživatel má právo využívat výtah v DS dle své potřeby.

4. Právo na svobodu projevu, myšlení, svědomí, víry a náboženského vyznání

- Uživatel má právo na vyjádření vlastních životních hodnot, přesvědčení, víry, na vlastní projev a praktikování svého náboženského vyznání.
- Uživatel má právo odmítnout účast na setkáních, kde jsou hodnoty, které se neslučují s jeho přesvědčením vyznávány, jakož i právo nepřijmout zástupce církve, jakýchkoliv jiných přesvědčení nebo filosofii.
- Uživatel má právo na vyjádření svých vlastních názorů a myšlenek.

5. Právo na vlastní rozhodování a na uplatňování vlastní vůle

- Uživatel je svobodný občan ve všech směrech svého konání. Jediné omezení tohoto konání jsou platné právní předpisy, předpisy uvedené v Domovním řádu DS a práva jiných osob.
- Uživatel má právo realizovat své cíle a přání.
- Uživatel má právo nakládat se svým volným časem dle vlastního uvážení.
- Uživatel má právo odmítnout účast na setkáních a aktivitách pořádaných pro uživatele.
- Uživatel nesmí být nucen ke změně závěti či jiných dokumentů nebo k nedobrovolnému převedení majetku apod.
- Uživatel má právo na osobní komunikaci a setkávání se s příbuznými nebo přáteli, vyjma situací, kdy jsou návštěvy v DS omezeny nebo dočasně zrušeny na základě doporučení KHS ZL kraje a s ohledem na zdravotní, provozní a jiné vážné okolnosti v DS.

6. Právo na zachování lidské důstojnosti, osobní cti, dobré pověsti a ochrany dobrého jména

- Je povinností pracovníků DS jednat s uživatelem tak, aby byla chráněna a zachována jeho důstojnost a bezpečí i v situaci, kdy je uživatel plně závislý na poskytované službě.
- Uživatel má právo na respekt k jeho vlastní osobě, životní historii a prožitkům.
- Pracovníci DS dbají na ochranu uživatele před diskriminací, manipulací a zneužíváním okolí.
- Veškeré činnosti, které personál poskytuje uživateli, musí být přizpůsobeny potřebám a možnostem uživatele.

7. Právo na integritu

- Pracovníci DS dbají na ochranu tělesné integrity uživatele a respektují jeho individualitu, což zahrnuje ochranu před jakýmkoli neoprávněným zásahem, ať už fyzickým nebo psychickým.
- Do integrity uživatele nelze zasáhnout pracovníky DS bez jeho souhlasu.
- Uživatel má právo na citlivé zacházení ze strany pracovníků DS. Nepřípustné je mučení a nelidské či ponižující zacházení. Pro jakékoli zásahy do těla či psychiky uživatele se vyžaduje informovaný souhlas.
- V případech, kdy nemůže dát uživatel souhlas (osoba neschopná úsudku), je pro zásah do integrity vyžadován souhlas soudu, pokud zákrok zanechává trvalé následky nebo je spojen s vážným nebezpečím.

8. Právo na ochranu osobních údajů a dat

- Uživatel má právo na ochranu osobních údajů a dat a právo na ochranu před jejich zneužitím.
- Uživatel má právo nahlížet do dokumentace, která je o něm v DS vedena.
- Uživatel má právo být informován o svém zdravotním stavu a léčebných postupech.

- Uživatel má právo svobodně se rozhodnout, kdo bude mít přístup k jeho osobním a citlivým údajům. Jmenuje tzv. důvěrnou osobu.
- Uživatel má právo jmenovat více takových tzv. důvěrných osob.

9. Právo na podávání stížností a připomínek

- Uživatel má právo podávat stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby, aniž by byl jakýmkoliv způsobem ohrožen. Tyto stížnosti může podávat i anonymně.
- Stížnosti nebo náměty za uživatele může vyjádřit (pisemně, ústně, anonymně) i jiná osoba (rodinný příslušník, přátelé, dobrovolník, apod.).
- Uživatel má právo být informován o přijetí a postupu řešení stížnosti, kterou sám nebo prostřednictvím jiné osoby podal.

10. Právo vlastnit majetek

- Uživatel má právo se sám rozhodnout, jak bude zacházet se svým majetkem a financemi.
- Uživatel má právo se sám rozhodnout, zda požádá o pomoc, při svém rozhodování, jinou osobu (např. pracovníka DS, rodinného příslušníka aj.).

11. Právo na přiměřené riziko

- Každý uživatel má právo si sám rozhodovat o svých záležitostech, přestože ví, že jeho rozhodnutí pro něj znamená určité riziko.
- Každý uživatel pokud potřebuje, se sám rozhodne, zda při rozhodování požádá o pomoc pracovníky DS nebo jinou osobu (např. dobrovolníka).

12. Uživatel má právo na další práva vyplývající z Domovního řádu DS.