

Tabulka č. 1

KONTAKTY PRO PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Kompetentní osoba pro řešení stížností	E-mail	Mob./ Datová schránka	Doručovací adresa	Druh stížností
ředitel/ka DS	dsefata@gmail.com	775 789 018	Domov pro seniory Efata, Tyršova 1108, Zlín – Malenovice, 763 02	stížnosti, které stěžovatel vnímá za nutné k projednání s ředitelkou/ředitelem DS
sociální pracovník/pracovnice	spefata@gmail.com	734 395 877	Domov pro seniory Efata, Tyršova 1108, Zlín – Malenovice, 763 02	stížnosti na poskytování sociální péče (např. porušování práv uživatelů, úhrady za sociální službu, příspěvky na péči, vybavení bytu aj.)
vedoucí přímé péče	vppefata@gmail.com	734 796 471	Domov pro seniory Efata, Tyršova 1108, Zlín – Malenovice, 763 02	stížnosti na kvalitu a způsob poskytování přímé obslužné péče
zdravotní sestra	zsefata@gmail.com	734 796 471	Domov pro seniory Efata, Tyršova 1108, Zlín – Malenovice, 763 02	stížnosti na zdravotní péči
zřizovatel sociální služby hospodář MSS CASD	hospodarmss@casd.cz	775 789 031 Datová schránka: dm2f4ug	Moravskoslezské sdružení Církve adventistů sedmého dne, Newtonova 725/14, Ostrava – Přívoz, 702 41	stížnosti na vedení DS Efata nebo v případě nesouhlasu osoby s vyřízením stížnosti ředitelkou DS
Veřejný ochránce práv	podatelna@ochrance.cz	542 542 888 Datová schránka: jz5adky	Kancelář veřejného ochránce práv Údolní 39, 602 00 Brno	v případě nesouhlasu osoby s vyřízením stížnosti nebo v případě, kdy stížnost nebyla vyřízena ve stanovené lhůtě
MPSV ČR	posta@mpsv.cz	950 191 111 Datová schránka: sc9aavg	Ministerstvo práce a sociálních věcí Na Poříčním právu 1/376 128 00 Praha 2	v případě nesouhlasu osoby s vyřízením stížnosti nebo v případě, kdy stížnost nebyla vyřízena ve stanovené lhůtě