



**Moravskoslezské sdružení Církve adventistů sedmého dne**

# **Domov pro seniory Efata**

**Tyršova 1108, Zlín-Malenovice**



**Výroční zpráva r. 2021**



## **Základní údaje o zařízení**

<b><i>Název:</i></b>	Domov pro seniory Efata
<b><i>Adresa:</i></b>	Tyršova 1108, 763 02 Zlín 4
<b><i>Identifikátor:</i></b>	7633164
<b><i>IČO:</i></b>	63029391
<b><i>Číslo účtu:</i></b>	1400519359/0800 1644247329/0800 - pro příjem dotací
<b><i>Zřizovatel:</i></b>	Moravskoslezské sdružení Církve adventistů sedmého dne Newtonova 725/14, 702 41 Ostrava-Přívoz
<b><i>Mobil:</i></b>	+420 734 796 471
<b><i>E-mail:</i></b>	dsefata@gmail.com
<b><i>Webová adresa:</i></b>	<a href="http://www.mss.casd.cz">www.mss.casd.cz</a>

## **Vedení Domova pro seniory Efata**

ředitelka: Věra Luptáková  
mob: +420 775 789 018, e-mail: dsefata@gmail.com

### **Statutární orgán**

Statutární zástupci zařízení:

předseda MSS CASD: Daniel Dobeš, B.Th.  
e-mail: ddobes@casd.cz

tajemník MSS CASD: Lukáš Jureček, B.Th.  
e-mail: ljurecek@casd.cz

hospodář MSS CASD: Ing. Jaroslav Stejskal, B.Th.  
e-mail: jstejskal@casd.cz

MSS CASD = Moravskoslezské sdružení Církve adventistů sedmého dne

## **Slovo úvodem**

Domov pro seniory Efata je účelové zařízení Moravskoslezského sdružení Církve adventistů sedmého dne, které bylo postaveno z darů členů církve v letech 1990–1994. Třináct let (1994–2006) zařízení sloužilo jako dům s pečovatelskou službou. Od r. 2007 je registrovaným zařízením sloužícím jako domov pro seniory. Kapacita domova je 19 lůžek.

Domov pro seniory Efata poskytuje pobytovou sociální službu v nepřetržitém provozu.

Posláním Domova pro seniory Efata je umožnění prožití klidného a důstojného stáří v křesťanském prostředí seniorům od šedesáti pěti let věku, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, tj. kteří mají sníženou soběstačnost a vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc jim nemůže zajistit osoba blízká nebo jiná vhodná terénní nebo ambulantní sociální služba.

Usilujeme o to, aby uživatelé služby měli zajištěnou potřebnou péči jak v oblasti fyzické, tak v oblasti materiální, duševní a duchovní. Přejeme si poskytovat naši službu v co nejvyšší možné kvalitě a na principu biblických zásad, aby se mohla stát útočištěm lidem, kteří touží své stáří prožít v prostředí poskytujícím duchovní podporu a porozumění.

## **ZPRÁVA O ČINNOSTI DOMOVA ZA ROK 2021**

Stejně jako v roce předešlém byla činnost sociální služby i v roce 2021 ovlivněna epidemiologickou situací, vyvolanou onemocněním COVID-19 v ČR. Vydaná vládní a hygienická nařízení významně ovlivnila každodenní život v domově pro seniory.

Uživatelé omezení sociální služby pociťovali nejvíce v oblasti sociálních kontaktů a ve zvýšených požadavcích na dodržování hygienických opatření.

Pracovníci po celý rok pracovali ve ztížených podmínkách s potřebnou ochranou nosu a úst (respirátor), která jim ztěžovala dýchání a mnohdy způsobovala i bolesti hlavy či kožní problémy. S uživateli v karanténě pracovali v ochranných oblecích. I přes tato úskalí jsme uživatelům zajišťovali potřebnou péči na základě zásad a cílů sociální služby.

Naším nejdůležitějším cílem v r. 2021 bylo zajištění bezpečí pro všechny osoby pobývající v Domově pro seniory Efata a zajištění zásad a cílů sociální služby v co největší možné míře v souladu s vydanými vládními a hygienickými nařízeními.

## Zásady poskytování sociální služby

- dodržování biblických zásad  
*(laskavost, ohleduplnost, empatie, ochota, trpělivost, duchovní podpora, dodržování sobotního dne odpočinku, podávání stravy v souladu s biblickými doporučeními)*
- zásada individuálního přístupu, podpory a rozvoje  
*(ke každému uživateli přistupujeme individuálně dle jeho potřeb, přání, zvyklostí)*
- zásada diskrétnosti  
*(diskrétnost je důležitým prvkem při poskytování péče našim uživatelům)*
- zásada informovanosti  
*(uživatelé jsou informováni o způsobu poskytování sociální a ošetrovatelské péče o jejich osobu)*

## **Cíle sociální služby**

- udržení či rozvoj schopností a soběstačnosti uživatele
- udržení kontaktu uživatele s rodinou, přáteli a sociálním prostředím
- udržení a rozvoj zájmů uživatele
- vytvoření křesťanského prostředí a podmínek pro aktivní duchovní život uživatelů
- zajištění bezpečí uživatele dle možností domova pro seniory



# Naplnování cílů sociální služby

## 1. Udržení či rozvoj schopností a soběstačnosti uživatele

Naším cílem je vytvářet takové podmínky k pobytu, aby uživatel neztratil své původní schopnosti, dovednosti a vědomosti, mohl jich využívat a, pokud je to možné, i dále rozvíjet. K tomu je mu nápomocen jak personál, tak vybavení domova, které reflektuje zájmy a potřeby uživatelů.

Personál v r. 2021 povzbuzoval uživatele, aby vykonávali činnosti spojené s péčí o vlastní osobu, které aktuálně byli schopní sami zvládnout. V případě potřeby uživateli při těchto činnostech pracovníci asistovali.

Aktivizační pracovnice několikrát do týdne pro uživatele připravovala nenáročné procvičování horních a dolních končetin pro udržení jejich pohyblivosti a různé volnočasové aktivity, kterých se uživatelé dle své libosti účastnili. Pracovníci v přímé péči prováděli s uživateli s omezenou pohyblivostí nácvik chůze s chodítkem. V exteriéru uživatelé, kterým to jejich soběstačnost umožňovala, pečovali o květiny a o menší záhonek, který se nachází nedaleko hlavního vchodu do domova pro seniory.

## **2. Udržení kontaktu uživatele s rodinou, přáteli a sociálním prostředím**

Cílem sociální služby je, aby uživatelé zůstali v kontaktu se svou rodinou a přáteli, aby se vzájemně navštěvovali, pomáhali si, informovali se, aby mohli navštěvovat běžně dostupné služby, obchody, kulturní památky, modlitebny, kostely aj. Udržení kontaktu uživatele se sociálním prostředím dává seniorovi pocit hodnoty, identity a užitečnosti. Ztráta těchto kontaktů a vztahů může u seniora způsobit osamělost a emoční vyprahlost, což může vést až ke vzniku psychosomatického onemocnění.

Jedním z opatření Vlády ČR, jak zabránit vzniku a šíření onemocnění COVID-19 v sociálních službách, byla nařízení o zákazu nebo omezení návštěv uživatelů v domovech pro seniory. V domově pro seniory byl vytvořen rezervační systém návštěv, jehož cílem bylo eliminovat zavlečení a šíření nákazy COVID-19 do domova. Návštěvníci museli doložit potvrzení o své bezinfekčnosti a během návštěvy museli dodržovat stanovená hygienická opatření. Uživatelům jsme na jejich přání zajišťovali také služby pedikérky a kadeřnice v domově pro seniory. Uživatelé měli k dispozici internet a Skype, které někteří z nich pro komunikaci s rodinou a přáteli využívali.

Ochotní dobrovolníci z Dobrovolnického centra ADRA Zlín, se kterým máme uzavřenu smlouvu o výkonu dobrovolnické služby v naší organizaci, nám již mnoho let pomáhají s naplňováním cíle: udržení kontaktu uživatele s přáteli a sociálním prostředím. V r. 2021 naše seniory navštívili 3 dobrovolníci, kteří v domově pro seniory uskutečnili 11 návštěv a odpracovali celkem 19 hodin. Rádi bychom poděkovali dobrovolníkům za jejich čas a péči, které našim uživatelům v r. 2021 věnovali.

### **3. Udržení a rozvoj zájmů uživatele**

Dalším naším cílem a snahou je, aby se uživatelé zabývali co nejdéle svými zálibami a koníčky, které je udrží v dobré fyzické a psychické kondici, a, pokud možno, aby našli i nové oblasti zájmů, kterým by se věnovali. Uživatele podporujeme v jejich oblíbených aktivitách a snažíme se jim vytvořit podmínky pro jejich realizaci.

V r. 2021 jsme s uživateli, kteří se doma starali o svoji zahrádku, přesazovali květiny, uživatelé měli možnost pečovat o květiny v domově také během roku. Seniorce, která ráda hraje na flétnu a varhany, jsme umožnili v její zálibě pokračovat. Někteří uživatelé využívali připojení na internet, účastnili se pobožností nebo se dle svého zájmu účastnili volnočasových aktivit (tvorba výrobků, pečení aj.).

Zvláštní pozornost jsme věnovali uživatelům, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nemohli své zájmy a koníčky dobře realizovat. Těmto uživatelům se převážně věnovala aktivizační pracovníce (četba knih, poslech rádia, sledování TV, individuální aktivizace nebo účast na skupinových aktivizacích jako např. sledování pečení, canisterapie aj.).

Personál domova ke každému uživateli přistupoval individuálně, dle jeho přání, možností a schopností.

#### **4. Vytvoření křesťanského prostředí a podmínek pro aktivní duchovní život uživatelů**

Hlavním záměrem Moravskoslezského sdružení Církve adventistů sedmého dne pro vybudování Domova pro seniory Efata bylo vytvoření křesťanského zařízení, které by se stalo útočištěm seniorům toužícím své stáří prožít v křesťanském prostředí poskytujícím duchovní podporu a porozumění. Naším cílem je, aby Domov pro seniory Efata v každém aspektu splňoval tento záměr.

Tento náš cíl jsme v průběhu roku 2021 naplňovali dle možností, které byly dány aktuálními nařízeními podle vývoje epidemiologické situace v ČR.

- Pořádali jsme ranní duchovní zamyšlení, do kterých se uživatelé aktivně zapojovali.
- Spolupracovali jsme s kazateli CASD, kteří si pro uživatele připravovali duchovní zamyšlení a uživatelé měli možnost navštěvovat.
- Uživatelé měli možnost sledovat online kázání a účastnit se sobotních pobožností v domově pro seniory v menších skupinkách.
- Poskytovali jsme duchovní podporu seniorům – vyslechnutím, poskytnutím rady a modlitbou.
- Zajišťovali jsme stravu podle biblických zásad.
- Umožnili jsme zapůjčení křesťanské literatury z knihovny domova.

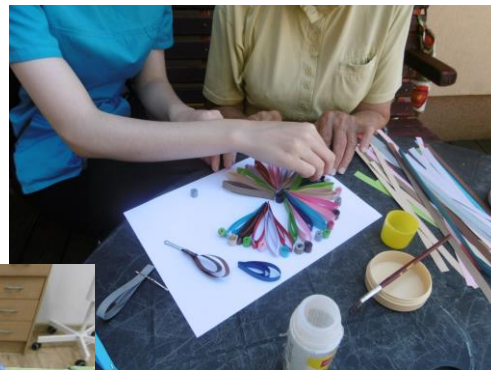
## **5. Zajištění bezpečí uživatele dle možností domova pro seniory**

Jednou ze základních potřeb člověka v každém věku je mít pocit jistoty a bezpečí. V seniorském věku se tato potřeba zintenzivňuje z důvodu postupného snižování soběstačnosti, smyslového vnímání (oslabení sluchu, zraku, paměti) a ztráty sociálního zázemí (např. ztráta partnera, samota, odchod z přirozeného prostředí do zařízení sociální péče aj.). Senior se stává více závislým na pomoci druhé osoby, což může přinášet nejistotu, pocit strachu a obav z budoucnosti.

V r. 2021 jsme se snažili v Domově pro seniory Efata udržet sociální službu bezpečnou, aby zde nákaza COVID-19 nepronikla a nešířila se. Bezpečné prostředí jsme se snažili udržet dodržováním vládních nařízení a doporučení KHS, zvýšenou dezinfekcí povrchových ploch v zařízení, zvýšenou osobní hygienou zaměstnanců a uživatelů sociální služby (mytí a dezinfekce rukou, edukace uživatelů o potřebě dodržovat hygienická opatření, zajištění dezinfekčních prostředků a ochranných pomůcek). Pro dezinfekci vzduchu jsme v r. 2021 využívali dezinfekční spreje s virucidním účinkem a germicidní lampy. I přes tato opatření se v r. 2021 vyskytly v domově pro seniory případy onemocnění COVID-19 jak u některých uživatelů, tak u personálu. Nemocní uživatelé byli v karanténě až do svého uzdravení.

Rádi bychom poděkovali všem, kteří jste na nás v r. 2021 mysleli na svých modlitbách, a děkujeme Pánu Bohu za Jeho péči o nás a za Jeho ochranu.

## Fotografie ze života seniorů v Domově pro seniory Efata



## **Poskytované služby v roce 2021**

Domov pro seniory Efata zajišťoval v roce 2021 sociální péči pro seniory od 65 let věku. Průměrný věk obyvatel v tomto roce byl 86,8 let. Sociální služba byla zajištěna celoročně v nepřetržitém provozu.

### **Poskytované základní služby**

- celoroční ubytování včetně úklidu, praní, žehlení a drobných oprav prádla,
- celodenní stravování odpovídající věku, dietním potřebám a zásadám zdravé výživy,
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně-terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Uživatelům jsme poskytovali, nad rámec smluvních základních služeb, také fakultativní služby, jako je zajištění kadeřnice, pedikérky, možnost aktivace internetového připojení v bytě aj.

## Uživatelé služeb

V roce 2021 našich služeb využilo celkem 25 seniorů. Kapacita sociální služby byla využita celoročně.

V roce 2021 zemřelo 6 uživatelů a 6 uživatelů bylo do domova pro seniory přijato.

Příspěvek na péči pobíralo 24 uživatelů, o které jsme v průběhu roku pečovali, z toho:

- příspěvek na péči I. stupně - 4 uživatelé
- příspěvek na péči II. stupně - 4 uživatelé
- příspěvek na péči III. stupně - 7 uživatelů
- příspěvek na péči IV. stupně - 9 uživatelů

Každý uživatel bydlící v Domově pro seniory Efata má uzavřenou Smlouvu o poskytnutí sociální služby v domově pro seniory. Tuto smlouvu lze oboustranně měnit, doplňovat, příp. ukončit. Podmínky k umístění uživatelů sociálních služeb do domova pro seniory jsou stanoveny ve Veřejném závazku Domova pro seniory Efata. Veřejnosti jsou trvale přístupné na webových stránkách zařízení. Výběr seniorů pro přijetí do domova pro seniory prováděl sociální pracovník domova na základě podané žádosti zájemce, doporučení jeho ošetřujícího lékaře a výsledku provedeného sociálního šetření.



## **Financování provozu sociální služby v r. 2021**

Financování provozu Domova pro seniory Efata bylo v r. 2021 zajištěno úhradami od uživatelů (úhrady za ubytování a stravu, příspěvky na péči), dotacemi, příspěvky fyzických osob, příjmy od zdravotních pojišťoven, příspěvkem zřizovatele, tj. Moravskoslezského sdružení Církve adventistů sedmého dne a ostatními příspěvky.

Do přehledu financování provozu sociální služby v r. 2021 jsou zahrnuty i náklady a výnosy spojené s mimořádnou událostí COVID-19, která rozpočet sociální služby v r. 2021 výrazně ovlivnila.

<b>VÝNOSY</b>			
<i>Příjmy od uživatelů</i>	<i>za ubytování a stravu</i>	<i>2 456 310,00</i>	<i>Kč</i>
<i>Příjmy z poskytovaných služeb</i>	<i>příspěvek na péči</i>	<i>1 718 683,00</i>	<i>Kč</i>
<i>Příjmy od zdravotních pojišťoven</i>	<i>za provedené antigenní testy</i>	<i>143 142,76</i>	<i>Kč</i>
<i>Karanténní příspěvky r. 2021</i>		<i>12 722,00</i>	<i>Kč</i>
<i>Příspěvek zřizovatele MSS CASD</i>		<i>927 011,29</i>	<i>Kč</i>
<i>Ostatní dary a příspěvky</i>	<i>zúčtování fondů – sociální fond</i>	<i>33 000,00</i>	<i>Kč</i>
<i>Dotace KÚ Zlínského kraje</i>	<i>přerozdělení prostředků ze státního rozpočtu a přerozdělení vlastních prostředků Zlínského kraje</i>	<i>4 576 410,00</i>	<i>Kč</i>
<i>Dotace statutárního města Zlína</i>		<i>353 000,00</i>	<i>Kč</i>
<i>Dotace MPSV ČR</i>		<i>1 183 484,00</i>	<i>Kč</i>
<i>Odpisy z dotace ROP</i>		<i>142 615,00</i>	<i>Kč</i>
<i>Ostatní výnosy</i>	<i>úroky, zaokrouhlení</i>	<i>6,72</i>	<i>Kč</i>
<b>CELKEM</b>		<b><i>11 546 384,77</i></b>	<b><i>Kč</i></b>

<b>NÁKLADY</b>			
<i>Spotřeba materiálu</i>		<b>658 763,75</b>	<b>Kč</b>
<i>z toho:</i>	<i>potraviny</i>	405 170,45	
	<i>pohonné hmoty</i>	1 000,00	
	<i>zdravotnický materiál, léky, dezinfekce COV</i>	178 939,90	
	<i>čisticí a hygienické prostředky</i>	58 377,40	
	<i>kancelářské potřeby</i>	1 329,00	
	<i>ostatní materiál</i>	13 947,00	
<i>Drobný hmotný majetek</i>		<b>23 407,60</b>	<b>Kč</b>
<i>Energie</i>	<i>(el. energie, voda, plyn)</i>	<b>347 579,24</b>	<b>Kč</b>
<i>Opravy a udržování</i>		<b>151 808,96</b>	<b>Kč</b>
<i>Ostatní služby</i>		<b>258 074,51</b>	<b>Kč</b>
<i>z toho:</i>	<i>telefony, internet, poštovné</i>	12 050,89	
	<i>dodavatel stravování</i>	43 754,00	
	<i>školení, kurzy</i>	82 785,00	
	<i>ostatní služby</i>	119 484,62	
<i>Odpisy</i>	<i>dlouhodobého hmotného majetku</i>	<b>655 785,00</b>	<b>Kč</b>
<i>Ostatní provozní náklady</i>	<i>daně, poplatky, pojištění, jiné</i>	<b>36 837,07</b>	<b>Kč</b>

<i>Osobní náklady</i>		<b>9 414 128,64</b>	<b>Kč</b>
<i>z toho:</i>	<i>hrubé mzdy z HPP a DPP</i>	6 848 948,00	
	<i>zákonné sociální a zdravotní pojištění</i>	2 265 444,14	
	<i>zákonné sociální náklady (náhrada mzdy při PN, úrazové pojištění)</i>	232 582,50	
	<i>ostatní sociální pojištění (penzijní a životní pojištění)</i>	33 000,00	
	<i>Ostatní (zdravotní prohlídky, ochranné pracovní oděvy a pomůcky)</i>	34 154,00	
<b>CELKEM</b>		<b>11 546 384,77</b>	<b>Kč</b>

# LIDÉ V ORGANIZACI

## Správní rada

Nejvyšším orgánem Domova pro seniory Efata (dále jen DS) je Správní rada (dále jen SR). Vzhledem k tomu, že DS je účelovým zařízením Moravskoslezského sdružení Církve adventistů sedmého dne (dále jen MSS CASD), předsedou SR je předseda MSS CASD. SR dále tvoří hospodář MSS CASD, ředitelka DS a kazatel místního sboru CASD.

Správní rada pracovala v roce 2021 v tomto složení:

- předseda SR: Daniel Dobeš, B.Th
- člen SR: Ing. Jaroslav Stejskal, B.Th.
- člen SR: Věra Luptáková
- člen SR: Mgr. Martin Žůrek, B.Th.

Správní rada se na svých zasedáních zabývá všemi záležitostmi, které se týkají provozu, dalšího rozvoje služeb a personálními záležitostmi domova pro seniory. Řeší otázky finanční a hospodářské.

## Personální zajištění sociální služby k datu 31. 12. 2021

Pracovní zařazení	PS/DPP/DPČ	Počet pracovníků k 31. 12. 2020
PSS	PS, plný úvazek	6
Zdravotní a praktické sestry/ PSS	PS, plný úvazek	3
Sociální pracovník	PS, 0,75 úvazek	1
Aktivizační pracovnice	PS, plný úvazek	1
Ředitelka DS	PS, plný úvazek	1
Pokladní/administrativní pracovnice	PS, 0,5 úvazek	1
Účetní	PS, 0,2 úvazek	1
Personalistka	PS, 0,4 úvazek	1
Kuchaři	PS, plný úvazek	2
Pracovnice úklidu a prádelny	PS, plný úvazek	1
Zdravotní sestra/PSS	DPP	1
PSS	DPP	1
Nutriční specialista a terapeut	DPP	2
Výpomoc úklidu a kuchyně	DPP	1
Správce ICT	DPP	1
Pracovník údržby	DPP	1
<b>CELKEM</b>	<b>PS, DPP</b>	<b>25</b>

Vysvětlení zkratk: *PSS* – pracovník v sociálních službách – přímá obslužná péče, *PS* – Pracovní smlouva, *DPP* – Dohoda o provedení práce.

## Sponzoři

Děkujeme všem sponzorským organizacím za jejich laskavou pomoc a podporu, bez níž bychom naši službu nemohli poskytovat v takové míře a kvalitě, v jaké ji poskytujeme.



*Projekt „Modernizace a stavební úprava DS EFATA ve Zlíně - Malenovicích“ v letech 2014-2015 byl spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu regionálního rozvoje, resp. Regionálního operačního programu Střední Morava.*



## Zlínský kraj

Poskytnutí finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje:

- k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro r. 2021 ve výši **4 132 010 Kč**,
- pro sociální služby na území Zlínského kraje pro r. 2021 ve výši **150 100 Kč**,
- k dofinancování sociálních služeb na území Zlínského kraje pro r. 2021 ve výši **294 300,-Kč**.

Tyto finanční podpory byly použity na pokrytí mzdových nákladů.



## MPSV ČR

Poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na r. 2021

- ve výši **1 118 942,- Kč**, na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií „COVID\_19 (Program podpory C)“,
- ve výši **64 542,-Kč** na financování zvýšených provozních výdajů a sanaci výpadků příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních, mimořádných a krizových opatření v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID 19.





### **Statutární město Zlín**

Poskytnutá dotace ve výši **353 000 Kč** na krytí provozních nákladů (el. energie, voda, plyn, odvoz a likvidace odpadu, opravy).



### **Dobrovolnické centrum ADRA Zlín**

Dlouhodobá spolupráce a pomoc při zajišťování dobrovolníků pro naše zařízení.

## Vyhodnocení sociální služby v r. 2021

Rok 2021 byl pro uživatele i personál sociální služby náročný vzhledem k celkové epidemiologické situaci v ČR a z toho vyplývajících omezení, zvýšených nároků na péči (zejména uživatelů v karanténě) a na dodržování hygienických předpisů, aby se zabránilo výskytu nebo šíření onemocnění COVID-19 v Domově pro seniory Efata.

Kvalitu sociální služby naši pracovníci v průběhu roku průběžně hodnotili společně s uživateli prostřednictvím osobních rozhovorů, vyhodnocováním a aktualizací individuálních plánů péče a osobních cílů uživatelů.

Rádi bychom poděkovali všem uživatelům sociální služby za jejich pochopení, s jakým všechna omezení svého každodenního života v r. 2021 snášeli a nevzdali se. Velké poděkování patří také personálu, který vytrvale o uživatele pečoval ve ztížených pracovních podmínkách.

Vnímáme za důležité poděkovat také **KÚ Zlínského kraje, odboru sociálních věcí, Asociaci poskytovatelů sociálních služeb ČR a KHS Zlínského kraje** za jejich metodické vedení a pomoc při zajištění informací o aktuálních nařízeních Vlády ČR v souvislosti s epidemií COVID-19. Díky tomu jsme mohli poskytovat bezpečnou sociální službu v souladu s vládními nařízeními.