



Moravskoslezské sdružení Církve adventistů sedmého dne

Domov pro seniory Efata

Tyršova 1108, Zlín-Malenovice



Výroční zpráva r. 2019

Základní údaje o zařízení

<i>Název:</i>	Domov pro seniory Efata
<i>Adresa:</i>	Tyršova 1108, 763 02 Zlín 4
<i>Identifikátor:</i>	7633164
<i>IČO:</i>	63029391
<i>Číslo účtu:</i>	1400519359/0800 1644247329/0800 - pro příjem dotací
<i>Zřizovatel:</i>	Moravskoslezské sdružení Církve adventistů sedmého dne Newtonova 725/14, 702 41 Ostrava – Přívoz
<i>Mobil:</i>	+420 734 796 471
<i>E-mail:</i>	dsefata@gmail.com
<i>Webová adresa:</i>	www.mss.casd.cz

Vedení Domova pro seniory Efata

ředitelka:

Věra Luptáková

mob: +420 775 789 018, e-mail: dsefata@gmail.com

Statutární orgán

Statutární zástupci zařízení:

předseda MSS CASD:

Karel Staněk, B.Th. – do 3. 4. 2019

Daniel Dobeš, B.Th. – od 4. 4. 2019

e-mail: ddobes@casd.cz

tajemník MSS CASD:

Daniel Dobeš, B.Th. – do 3. 4. 2019

Lukáš Jureček, B.Th. – od 4. 4. 2019

e-mail: ljurecek@casd.cz

hospodář MSS CASD:

Ing. Jaroslav Stejskal, B.Th.

e-mail: jstejskal@casd.cz

MSS CASD = Moravskoslezské sdružení Církve adventistů sedmého dne

Slovo úvodem

Domov pro seniory Efata je účelové zařízení Moravskoslezského sdružení Církve adventistů sedmého dne, které bylo postaveno z darů členů církve v letech 1990 – 1994. Třináct let (1994 – 2006) zařízení sloužilo jako dům s pečovatelskou službou. Od r. 2007 je registrovaným zařízením, sloužícím jako domov pro seniory. Kapacita domova je 19 lůžek.

Domov pro seniory Efata poskytuje pobytovou sociální službu v nepřetržitém provozu.

Posláním Domova pro seniory Efata je umožnění prožití klidného a důstojného stáří v křesťanském prostředí seniorům od šedesáti pěti let věku, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci tj., kteří mají sníženou soběstačnost a vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc jim nemůže zajistit osoba blízká či jiná vhodná terénní nebo ambulanti sociální služba.

Usilujeme o to, aby uživatelé služby měli zajištěnu potřebnou péči jak v oblasti fyzické, tak v oblasti materiální, duševní a duchovní. Přejeme si poskytovat naši službu v co nejvyšší možné kvalitě a na principu biblických zásad, aby se mohla stát útočištěm lidem, kteří touží své stáří prožít v prostředí poskytující duchovní podporu a porozumění.

Naší cílovou skupinou jsou senioři a osoby se zdravotním postižením od šedesáti pěti let věku.

ZPRÁVA O ČINNOSTI DOMOVA ZA ROK 2019

Zásady poskytování sociální služby

- dodržování biblických zásad
(laskavost, ohleduplnost, empatie, ochota, trpělivost, duchovní podpora, dodržování sobotního dne odpočinku, podávání stravy v souladu s biblickými doporučeními)
- zásada individuálního přístupu, podpory a rozvoje
(ke každému uživateli přistupujeme individuálně dle jeho potřeb, přání, zvyklostí)
- zásada diskrétnosti
(diskrétnost je důležitým prvkem při poskytování péče našim uživatelům)
- zásada informovanosti
(uživatelé jsou informováni o způsobu poskytování sociální a ošetrovatelské péče o jejich osobu)

Cíle sociální služby

- udržení či rozvoj schopností a soběstačnosti uživatele
- udržení kontaktu uživatele s rodinou, přáteli a sociálním prostředím
- udržení a rozvoj zájmů uživatele
- vytvoření křesťanského prostředí a podmínek pro aktivní duchovní život uživatelů
- zajištění bezpečí uživatele dle možností domova pro seniory

Naplňování cílů sociální služby

1. Udržení či rozvoj schopností a soběstačnosti uživatele

Naším cílem je vytvářet takové podmínky k pobytu, aby uživatel neztratil své původní schopnosti, dovednosti a vědomosti, mohl jich využívat a pokud je to možné, i dále rozvíjet. K tomu je mu nápomocen jak personál, tak vybavení domova, které reflektuje zájmy a potřeby uživatelů.

Personál povzbuzuje uživatele, aby vykonával činnosti a péči o vlastní osobu, které je schopen sám vykonat, v případě potřeby mu při těchto činnostech personál asistuje. V případě ztráty soběstačnosti tyto činnosti vykonává personál. Spolupracujeme s externími pracovníky, kteří našim uživatelům pomáhají v udržení motorických schopností. K udržení stávajících schopností a soběstačnosti přispívá rovněž vhodná volba volnočasových aktivit, podpora zájmů uživatele a nácvik dovedností.

2. Udržení kontaktu uživatele s rodinou, přáteli a sociálním prostředím

Naším cílem je podporovat uživatele v udržení pravidelného kontaktu s rodinou, přáteli, ostatními uživateli a sociálním prostředím, aby se zabránilo jejich osamělosti a sociální izolovanosti.

Pracovníci domova aktivně spolupracují s rodinnými příslušníky uživatelů a podporují kontakt seniorů s rodinou (pomáhají seniorům s písemnou či internetovou korespondencí, telefonováním, spolupracují s rodinou na realizaci přání a potřeb uživatele aj.). Seniori mohou přijímat návštěvy v domově kdykoliv během dne tak, aby tím nebyla narušována práva ostatních uživatelů. Aby se zamezilo ztrátě původního zázemí seniorů, mohou uživatelé trávit dny i mimo zařízení spolu se svou rodinou či přáteli.

Při naplňování tohoto cíle má také velký význam **dobrovolnická činnost**.

Dobrovolnictví má v našem zařízení svoji tradici. V rámci doplnění psychosociální péče o uživatele, máme uzavřenu smlouvu o výkonu dobrovolnické služby v naší organizaci s Dobrovolnickým centrem ADRA Zlín. Dobrovolníci docházejí za našimi uživateli do domova pro seniory, kde si s nimi povídají, předčítají jim, společně hrají stolní hry, doprovázejí je na procházky nebo organizují volnočasové aktivity. V r. 2019 naše seniory navštěvovalo 5 dobrovolníků, kteří v domově pro seniory uskutečnili 40 návštěv a odpracovali celkem 50 hodin. Všem dobrovolníkům děkujeme za ochotu a obětavost při trávení svého volného času s našimi seniory.

3. Udržení a rozvoj zájmů uživatele

Dalším naším cílem a upřímnou snahou je, aby se naši uživatelé zabývali co možná nejdéle svými zálibami a koníčky, které je udrží v dobré fyzické a psychické kondici a pokud možno, našli i nové oblasti zájmu, kterým by se věnovali. Uživatele podporujeme v jejich oblíbených aktivitách a snažíme se jim vytvořit podmínky pro jejich realizaci (př. péče o květiny, šití, četba knih, zpěv, vztah k hudbě aj.). Zvláštní pozornost věnujeme uživatelům, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nemohou své zájmy a koníčky dobře realizovat (např. uživatel, který rád četl, ale má zhoršený zrak, nabídneme předčítání z knihy dle jeho výběru). Všichni uživatelé mají možnost zapojit se do aktivit s jinými uživateli, a tak nalézt novou oblast svého zájmu. Personál domova ke každému uživateli přistupuje individuálně, dle jeho přání, možností a schopností. Cílem je, aby senior zůstal co nejdéle aktivní, a i přes vysoký věk měl svoji životní náplň, která ho udrží ve fyzické i psychické kondici.

4. Vytvoření křesťanského prostředí a podmínek pro aktivní duchovní život uživatelů

Hlavním záměrem Moravskoslezského sdružení Církve adventistů sedmého dne pro vybudování Domova pro seniory Efata, bylo vytvoření křesťanského zařízení, které by se stalo útočištěm seniorům toužícím své stáří prožít v křesťanském prostředí poskytujícím duchovní podporu a porozumění. Naším cílem je, aby Domov pro seniory Efata v každém aspektu splňoval tento záměr. Tento náš cíl naplňujeme:

- pořádáním ranních a večerních duchovních zamyšlení, do kterých se uživatelé aktivně zapojují,
- spoluprací s dobrovolníky a kazatelem CASD, kteří si pro uživatele připravují duchovní zamyšlení
- poskytnutím duchovní podpory věřících pracovníků seniorům – vyslechnutí seniora a jeho problémů,
- poskytnutí rady a modlitby
- zajištěním návštěvy duchovního z jiných církevních společenství podle přání seniora,
- umožnění návštěvy bohoslužby v církevních společenstvích dle přání uživatelů a pomocí při zajištění doprovodu,
- zajišťováním stravy podle biblických zásad,
- rovnoprávným přístupem v duchovní oblasti ke všem osobám,
- možností zapůjčení křesťanské literatury a DVD z knihovny domova.

5. Zajištění bezpečí uživatele dle možností domova pro seniory

Jednou ze základních potřeb člověka v každém věku je mít pocit jistoty a bezpečí. V seniorském věku se tato potřeba zintenzivňuje z důvodu postupného snižování soběstačnosti, smyslového vnímání (oslabení sluchu, zraku, paměti) a ztráty sociálního zázemí (např. ztráta partnera, samota, odchod z přirozeného prostředí do zařízení sociální péče aj.). Senior se stává více závislým na pomoci druhé osoby, což může přinášet nejistotu, pocit strachu a obav z budoucnosti.

Naším cílem je, aby se senioři cítili při poskytování sociální služby bezpečně. Zajištění této potřeby má široký rozsah, který je závislý na individuálních potřebách uživatelů. Základním předpokladem pro dosažení tohoto cíle, ze strany personálu, je dodržování zásad sociální služby.

Dosažení tohoto cíle se snažíme zajistit také prostřednictvím zajištění bezpečného prostředí a vhodných kompenzačních pomůcek, pomocí uživatelů s nácvikem všech potřebných dovedností, zajištěním všech základních potřeb uživatele, zajištěním sociální a zdravotní péče, celodenními kontrolami a dohledem na přání uživatele, pomocí s vyřizováním osobních záležitostí uživatele aj.

Uvědomujeme si, že i naše přání na zajištění bezpečí uživatele má své hranice. V případě, kdy by se zdravotní stav uživatele zhoršil natolik, že bychom mu nedokázali zajistit bezpečné prostředí a potřebnou péči, pomůžeme uživateli se zajištěním služby, která bude pro něj bezpečná.

Den otevřených dveří r. 2019

V našem domově jsme se rozhodli zopakovat úspěšnou akci z r. 2018 – Den otevřených dveří, a proto jsme i v r. 2019 „otevřeli dveře“ našeho domova všem lidem, kteří měli zájem se podívat, jak to v našem domově vypadá, jak se tady uživatelům bydlí a jaké zde dělají aktivity.

Došlo ke vzájemnému setkání dobrovolníků a veřejnosti s uživateli sociální služby. Součástí tohoto společného setkání byl také program, který sestával z vystoupení dětského folklórního pěveckého souboru Doubravjánek z obce Doubravy a se svou harmonikou nás přijel potěšit hudebník p. Dědeček. Pro veřejnost byly připraveny ukázky technik manipulace s imobilní osobou.

Cíle pro rok 2019 a jejich naplnění

V roce 2019 jsme si dali za cíl **pokračovat ve stávajících aktivizacích u seniorů a pomáhat jim nadále aktivně trávit svůj volný čas a udržet si kvalitu svého života**. Uvědomujeme si, že aktivní stáří našich uživatelů podporuje jejich duševní, duchovní, sociální a fyzické zdraví.

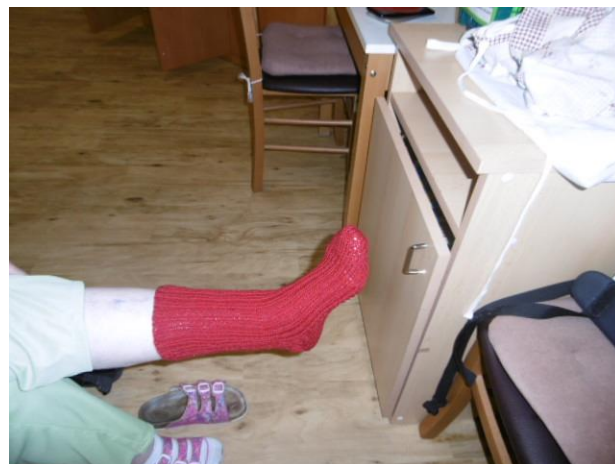
Aktivizační pracovnice v domově pro seniory prováděla individuální a skupinové aktivizace uživatelů zaměřené především na podporu jejich soběstačnosti. Podle svých časových a pracovních možností se na aktivizaci podíleli také pracovníci v přímé péči. Náplní těchto aktivit byly např. ruční práce – vyrábění dekorací (podle ročního období), pečení s ovocem nebo vánočního cukroví, pletení, péče o květiny na terase domova apod.

Na některých aktivitách se podíleli i dobrovolníci – např. besedy (cestopisy, beseda o chovu holubů), hudební vystoupení 11. ZŠ v Malenovicích, zpívání s harmonikou, léčebná metoda pomocí psů – canisterapie a pomocí hudby – muzikoterapie, společné setkání s uživateli na Štědrý den a na Silvestra s hudebním vystoupením.

Pro uživatele jsme v létě zorganizovali dva výlety – první byl do zámeckých zahrad ve městě Kroměříž a druhý do rekreačního areálu Pahrбек v Napajedlech.

Neméně důležitým bylo naplnění také našeho dalšího cíle – **zvýšení bezpečnosti uživatelů sociální služby**. Tento cíl se nám podařilo naplnit zajištěním evakuačních podložek, koupí evakuačního křesla a řádným proškolením všech zaměstnanců.

Ruční práce – pletení



Péče o květiny



Pečení se seniory



Letní výlety uživatelů



Poskytované služby v roce 2019

Domov pro seniory Efata zajišťoval v roce 2019 sociální péči pro seniory a osoby se zdravotním postižením od 65 let věku. Průměrný věk obyvatel v tomto roce byl 86 let. Sociální služba byla zajištěna celoročně v nepřetržitém provozu. Zaměstnanci usilovali o spokojenost uživatelů a o zajištění potřebné péče v celé šíři.

Poskytované základní služby

- celoroční ubytování včetně úklidu, praní, žehlení a drobných oprav prádla
- celodenní stravování odpovídající věku, dietním potřebám a zásadám zdravé výživy
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Seniorům jsme poskytovali, nad rámec smluvních základních služeb, také fakultativní služby jako je využívání služebního vozidla k soukromým účelům, zapůjčení služebního telefonu aj.

Uživatelé služeb

V roce 2019 našich služeb využilo celkem 21 seniorů. V průběhu roku 2019 byli přijati 2 seniři, 1 seniorka zesnula, 1 seniorka se vrátila do svého domácího rodinného prostředí.

Příspěvek na péči byl přiznán 20 uživatelům, o které jsme v průběhu roku pečovali, z toho:

- příspěvek na péči I. stupně - 3 uživatelům
- příspěvek na péči II. stupně - 4 uživatelům
- příspěvek na péči III. stupně - 5 uživatelům
- příspěvek na péči IV. stupně - 8 uživatelům

Každý uživatel bydlící v Domově pro seniory Efata má uzavřenou Smlouvu o poskytnutí sociální služby v domově pro seniory. Tuto smlouvu lze oboustranně měnit, doplňovat, příp. ukončit. Podmínky k umístění uživatelů sociálních služeb do domova pro seniory jsou stanoveny ve Veřejném závazku Domova pro seniory Efata. Veřejnosti jsou trvale přístupné na webových stránkách zařízení. Výběr seniorů pro přijetí do domova pro seniory prováděli sociální pracovníci domova na základě podané žádosti zájemce, doporučení jeho ošetřujícího lékaře a výsledku provedeného sociálního šetření.

Financování provozu sociální služby v r. 2019

Financování provozu Domova pro seniory Efata bylo zajištěno úhradami od uživatelů, krajskými dotacemi, dotacemi od obce, příspěvky jiných fyzických osob a příspěvkem zřizovatele, tj. Moravskoslezským sdružením Církve adventistů sedmého dne.

VÝNOSY			
<i>Příjmy od uživatelů</i>	<i>za ubytování a stravu</i>	<i>2 430 679,00</i>	<i>Kč</i>
<i>Příjmy z poskytovaných služeb</i>	<i>příspěvek na péči</i>	<i>1 739 170,00</i>	<i>Kč</i>
<i>Příspěvek zřizovatele MSS CASD</i>		<i>469 068,16</i>	<i>Kč</i>
<i>Ostatní dary a příspěvky</i>		<i>108 750,00</i>	<i>Kč</i>
<i>Dotace KÚ Zlínského kraje</i>		<i>3 505 910,00</i>	<i>Kč</i>
<i>Dotace statutárního města Zlína</i>		<i>302 000,00</i>	<i>Kč</i>
<i>Odpisy z dotace ROP</i>		<i>259 622,00</i>	<i>Kč</i>
<i>Ostatní výnosy</i>	<i>úroky, zaokrouhlení</i>	<i>83,86</i>	<i>Kč</i>
CELKEM		8 815 283,02	Kč

NÁKLADY			
<i>Spotřeba materiálu</i>		516 476,52	Kč
<i>z toho:</i>	<i>potraviny</i>	401 211,24	
	<i>pohonné hmoty</i>	2 049,00	
	<i>úklidové a hygienické prostředky</i>	58 336,80	
	<i>léky a zdravotnický materiál</i>	22 884,00	
	<i>kancelářské potřeby</i>	5 165,00	
	<i>ostatní materiál</i>	26 830,48	
<i>Drobný majetek</i>		81 913,28	Kč
<i>Energie</i>	<i>(el. energie, voda, plyn)</i>	319 415,15	Kč
<i>Opravy a udržování</i>		175 061,60	Kč
<i>Cestovné</i>		1 690,00	Kč
<i>Ostatní služby</i>		160 656,70	Kč
<i>z toho:</i>	<i>telefony, internet, poštovné</i>	14 046,83	
	<i>dodavatel stravování</i>	34 725,00	
	<i>Vidimace, výpisy z RT, poplatky ČT a ČR</i>	4 690,00	
	<i>kopírování, tisk, graf. služby</i>	2 116,00	
	<i>ostatní služby</i>	105 078,87	

<i>Ostatní provozní náklady</i>		790 141,91	Kč
<i>z toho:</i>	<i>daně</i>	494,29	
	<i>poplatky bance a úřadům</i>	7 208,40	
	<i>pojištění aut a budov</i>	22 284,00	
	<i>odpisy z dotace ROP</i>	759 735,00	
	<i>ostatní</i>	420,22	
<i>Osobní náklady</i>		6 769 927,86	Kč
<i>z toho:</i>	<i>hrubé mzdy z PP, DPČ a DPP</i>	4 968 258,00	
	<i>zákonné sociální a zdravotní pojištění</i>	1 629 851,76	
	<i>zákonné a ostatní pojištění, ostatní personální náklady</i>	171 818,10	
CELKEM		8 815 283,02	Kč

LIDÉ V ORGANIZACI

Správní rada

Nejvyšším orgánem Domova pro seniory Efata (dále jen DS) je Správní rada (dále jen SR). Vzhledem k tomu, že DS je účelovým zařízením Moravskoslezského sdružení Církve adventistů sedmého dne (dále jen MSS CASD), předsedou SR je předseda MSS CASD. SR dále tvoří hospodář MSS CASD, ředitelka DS a kazatel místního sboru CASD.

Správní rada pracovala v roce 2019 v tomto složení:

- předseda SR: Karel Staněk, B.Th., od 4. 4. 2019 Daniel Dobeš, B.Th
- člen SR: Ing. Jaroslav Stejskal, B.Th.
- člen SR: Věra Luptáková
- člen SR: Martin Žůrek

Správní rada se na svých zasedáních zabývá všemi záležitostmi, které se týkají provozu, dalšího rozvoje služeb a personálními záležitostmi domova pro seniory. Řeší otázky finanční a hospodářské.

Personální zajištění sociální služby k 31. 12. 2019

Děkujeme kolektivu zaměstnanců za jejich obětavost, přístup k uživatelům, trpělivost a pochopení, které každý den projevují. Oceňujeme jejich laskavost a úsilí o to, aby uživatelé byli nejen spokojeni, ale aby i prostředí, v němž žijí, jim poskytovalo bezpečné a duchovní zázemí.

Vysvětlení zkratk

PSS – pracovník v sociálních službách – přímá obslužná péče

PSS/K – zaměstnanec pracující na 0,95 úvazek jako PSS a 0,05 úvazek jako výpomoc v kuchyni

PSS/AP – zaměstnanec pracující na 0,5 úvazku jako PSS a na 0,5 úvazku jako administrativní pracovník

ZS/PSS – zaměstnanec pracující na částečný úvazek na pozici zdravotní sestry a na částečný úvazek na pozici PSS

PS – Pracovní smlouva

DPČ – Dohoda o pracovní činnosti

DPP – Dohoda o provedení práce

Pracovní zařazení	PS/DPP/DPČ	Počet pracovníků k 31. 12. 2020
PSS	PS, krácený úvazek	2
PSS/K	PS, plný úvazek	5
PSS/K	DPČ	1
PSS /AP	PS, plný úvazek	1
ZS/PSS	PS, plný úvazek	2
ZS/PSS	DPP	1
Sociální pracovník	PS, plný úvazek	1
Aktivizační pracovnice	PS, plný úvazek	1
Ředitelka DS	PS, plný úvazek	1
Pokladní/administrativní pracovnice	PS, krácený úvazek	1
Účetní	PS, krácený úvazek	1
Personalistka	PS, krácený úvazek	1
Kuchaři	PS, plný úvazek	2
Pracovnice úklidu a prádelny	PS, plný úvazek	1
Nutriční terapeut	DPP	1
Správce ICT	DPP	1
Pracovník údržby	DPP	1
CELKEM	PS, DPP, DPČ	24

Sponzoři

Chtěli bychom poděkovat všem sponzorským organizacím za jejich laskavou pomoc a podporu v roce 2019, bez níž bychom naši službu nemohli poskytovat v takové míře a kvalitě, v jaké ji poskytujeme.



Projekt „Modernizace a stavební úprava DS EFATA ve Zlíně - Malenovicích“ v letech 2014-2015 byl spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu regionálního rozvoje, resp. Regionálního operačního programu Střední Morava.



Zlínský kraj

Poskytnutí finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro r. 2019 ve výši **3 303 910 Kč** a poskytnutí finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění priorit sociálních služeb na území Zlínského kraje pro r. 2019 ve výši **202 000 Kč**. Obě finanční podpory byly použity na pokrytí mzdových nákladů.



Statutární město Zlín

Poskytnutá dotace ve výši **302 000 Kč** na krytí provozních nákladů (el. energie, voda, plyn, odvoz a likvidace odpadu, opravy).



Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové

Poskytnutí nadačního příspěvku ve výši **28 000 Kč** na projekt Evakuační křeslo.



Dobrovolnické centrum ADRA Zlín

Dlouhodobá spolupráce a pomoc při zajišťování dobrovolníků pro naše zařízení.

Zapojení do projektu Ježíškova vnoučata

V r. 2019 jsme se opět zapojili do projektu *Ježíškova vnoučata*. Jedná se o projekt Českého rozhlasu zapojující veřejnost do plnění přání seniorům ubytovaných v domovech pro seniory. Díky tomuto projektu a ochotným dárcům z řad veřejnosti, mohli naši senioři podle svých přání obdržet CD přehrávače, kolekci cestopisných a přírodovědných filmů na DVD, hudební CD a obuv. Rádi bychom touto cestou poděkovali všem dárcům a Českému rozhlasu za jejich ochotné srdce a pomoc potřebným. Naši senioři měli z dárků velkou radost.



Vyhodnocení sociální služby v r. 2019

Záměrem sociální služby bylo naplňování poslání a cílů sociální služby, které jsou zaměřeny na zajištění kvalitní péče uživatelům Domova pro seniory Efata.

Tento záměr byl naplňován při poskytování každodenní péče i při aktivizaci našich uživatelů.

Prospěšnost a kvalitu sociální služby naši pracovníci v průběhu roku průběžně hodnotili společně s uživateli prostřednictvím vyhodnocování a aktualizace individuálních plánů péče, osobních cílů uživatelů a dotazníkových šetření ohledně spokojenosti uživatelů s péčí, nabízenými službami, aktivitami a personálem.

Jsme rádi, že jsme pro naše seniory mohli i v roce 2019 vytvořit v Domově pro seniory Efata podmínky podobné domácímu prostředí a nabídli jim sociální i duchovní zázemí.